

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»

 Д. Н. Пакулева
«10» января 2022 года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для получателей социальных услуг и законных представителей, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих, находящихся на социальном обслуживании в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее – Правила, Учреждение) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом Учреждения.

Настоящие Правила регламентируют нормы поведения в Учреждении и обязательны для всех получателей социальных услуг, зачисленных на социальное обслуживание и получающих социальные услуги, а также лиц их сопровождающих.

Посещение Учреждения осуществляется строго по документам, удостоверяющим личность гражданина.

1. Получатели социальных услуг и/или законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защиту своих персональных данных при использовании их учреждением, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;
- пребывание в условиях, соответствующих требованиям комплексной безопасности;
- обращение к администрации учреждения при возникновении конфликтной ситуации, с жалобами, предложениями, информированием о качестве предоставления;
- получение бесплатно в доступной форме информации видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о стоимости услуг для получателя социальных услуг, о возможности получения услуг бесплатно, о поставщиках социальных услуг;
- расторжение Договора при нарушении Учреждением его условий;

2. Получатели социальных услуг и/или законные представители в период нахождения на социальном обслуживании в Учреждении обязаны:

- соблюдать Правила в помещениях и на территории учреждения;
- уважительно и доброжелательно относиться к работникам Учреждения и другим получателям услуг. Не допускать оскорбления и рукоприкладство;
- соблюдать санитарно-гигиенические требования: чистоту и порядок в помещениях и местах общего пользования, личную гигиену; находиться в учреждении в сменной обуви, чистой одежде;
- соблюдать правила общественной, пожарной и антитеррористической безопасности;

- бережно и аккуратно относиться к имуществу учреждения;
- в случае причинения ущерба имуществу Учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) возместить его стоимость;
- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг; своевременно оплачивать стоимость социальных услуг в соответствии с договором;
- строго придерживаться графика работы Учреждения, график предоставления социальных услуг; о невозможности посещения Учреждения по болезни или другой уважительной причине должны сообщить в Учреждение по контактному телефону 8(3463) 24-51-10 (г. Нефтеюганск) 8 (3463)25-94-82 (гп. Пойковский);
- выполнять рекомендации специалистов, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, для достижения эффективной социальной реабилитации.
- при отказе от получения услуг, предусмотренных Договором, уведомлять Учреждение в письменной форме;
- неукоснительно соблюдать назначения и рекомендации специалистов;
- соблюдать тишину в часы занятий, реабилитационных мероприятий, отдыха и сна детей;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) строго выполнять указания сотрудников учреждения;
- нести ответственность за ценное имущество, принесенное с собой в Учреждение;
- забрать ребенка, посещающего группу полного дня Учреждения, до 18.30;
- в случае, если родители (законные представители) не могут лично забрать ребенка, заранее оповестить об этом администрацию Учреждения и проинформировать о том, кто из лиц, на которых представлены доверенности родителей (законных представителей), будут забирать ребенка в данный конкретный день.

Получателям социальных услуг и сопровождающим их лицам категорически запрещается:

- несовершеннолетним самостоятельно без предупреждения покидать территорию учреждения;
- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого гражданина;
- приносить и применять лекарственные препараты без назначения врача;
- курить в помещении и на территории учреждения, играть в азартные игры, распивать спиртные напитки; пребывать в учреждении в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;
- приносить и принимать пищу во время проведения реабилитационных мероприятий;
- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты.

При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг и родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать Учреждение о планируемом отсутствии;
- организовать беспрепятственный доступ работников Учреждения в жилое помещение в установленное для посещения время;
- уважительно относиться к работникам Учреждения.

За нарушение Правил

Учреждение:

- уведомляет получателя социальных услуг и/или законного представителя о возможных последствиях его действий;
- имеет право отчислить получателя социальных услуг из Учреждения при неоднократном нарушении Правил.

Гражданин может быть привлечен к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации